

Algemene Voorwaarden PUUR! Vloeren groep

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met PUUR! Vloeren B.V., PUUR! Projectvloeren B.V., PUUR! Vloeren Amsterdam B.V. en PUUR! Woninginrichting, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (3905 TL) Veenendaal aan de Wildeman 8, (hierna te noemen "PUUR!"), waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen en de eventuele overeenkomsten die daaruit voortvloeien.
- Iedere (rechts-)persoon, die een overeenkomst met PUUR! heeft gesloten of wenst te sluiten alsmede diens vertegenwoordiger(s) wordt hierna aangeduid als "Wederpartij". Indien een overeenkomst wordt gesloten met meerdere (rechts-)personen is ieder van hen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de verplichtingen die voor de Wederpartij voortvloeien uit de overeenkomst.
- Alle aanbiedingen c.q. offertes van PUUR! worden hierna aangeduid als "Aanbieding".
- Onder "Zaken" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: alle door PUUR! voor de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken materialen en benodigdheden alsmede los te verkopen materialen en benodigdheden.
- Door PUUR! te vervaardigen c.q. door de Wederpartij verstrekte berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als de "Bescheiden".
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

- Een Aanbieding is vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Als de Wederpartij een vrijblijvende Aanbieding aanvaard, heeft PUUR! het recht de Aanbieding binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog te herroepen.
- Een samengestelde Aanbieding verplicht PUUR! niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave begrepen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Indien een Aanbieding is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en/of bescheiden en deze onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is PUUR! gerechtigd de Aanbieding aan te passen.
- De overeenkomst komt tot stand nadat de Wederpartij de Aanbieding heeft geaccepteerd en PUUR! de aldus tot stand gekomen overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd aan de Wederpartij of met medeweten van de Wederpartij met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Wanneer de acceptatie van de Wederpartij op wezenlijke punten afwijkt van de Aanbieding, komt de overeenkomst alleen tot stand als PUUR! uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijkingen heeft ingestemd.

Artikel 3: Vergoeding, prijzen en betaling

1. De door PUUR! genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Een overeengekomen uurtarief geldt voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 07.00 uur tot 16.00 uur.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de Wederpartij plaats vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is PUUR! gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
4. PUUR! heeft het recht de kosten voor het uitbrengen van de Aanbieding bij de Wederpartij in rekening te brengen, mits zij de Wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

5. Bij een overeengekomen vaste prijs voor werkzaamheden geldt de volgende betalingsverplichting:
 - 90% bij opdracht, voor aanvang werkzaamheden op onze rekening;
 - 10% na afronding van de werkzaamheden.
6. Als de werkzaamheden in fasen worden verricht, is de Wederpartij gehouden op verzoek van PUUR! een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs bij de verschillende fasen te voldoen.
7. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Als tijdige betaling uitblijft, zal PUUR! de Wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en een termijn van 14 dagen geven om alsnog schriftelijk aan de betalingsverplichting te voldoen.
9. Na ommekomst van de in het vorige lid bedoelde termijn is de Wederpartij in verzuim en over het nog openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Tevens komen de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze incassokosten bedragen ten minste € 40,- en maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,-.

Artikel 4: Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door PUUR! gewenste wijze aan PUUR! ter beschikking worden gesteld;
 - b. eventuele door de Wederpartij aan PUUR! verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. PUUR! op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - d. de eventuele door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat PUUR! hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden voldoet aan de eisen van PUUR!;
 - f. PUUR! op voornoemde locatie kan beschikken over adequate aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Wederpartij;
 - g. op de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht de door PUUR! in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn zoals vermeld in de offerte en/of de overeenkomst, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden;
 - h. PUUR! vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht;
 - i. de ondergrond voldoende droog of opgedroogd is, niet met cement is nagepoederd, waterdicht en vormvast is en desgewenst is voorzien van dilatatie of schijnvoegen.
2. De Wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens en bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart PUUR! voor aanspraken die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en bescheiden.
3. PUUR! zal de door de Wederpartij verstrekte gegevens en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, komen de directe en indirecte gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 5: Levering, (op)leveringstermijnen

1. De overeengekomen (op)leveringstermijnen vermeerderd met 14 dagen vormt de fatale termijn.
2. PUUR! is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Indien de overeengekomen leveringstermijn niet haalbaar is, het bestelde niet op voorraad is, de levering aan PUUR! vertraagd is of het bestelde niet meer leverbaar is, ontvangt de Wederpartij hiervan per omgaande doch uiterlijk binnen 14 dagen bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder nadere kosten of schadevergoeding te ontbinden.
4. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de Wederpartij op het moment van aflevering of zodra het door de Wederpartij in gebruik is genomen.
5. Als het, door een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden tijdig te verrichten en/of de bestelde zaken af te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is PUUR! gerechtigd de bestelde zaken en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan. Tenzij PUUR! uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de Wederpartij PUUR! binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken alsnog te leveren c.q. dient de Wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
6. Indien de Wederpartij na verloop van de in lid 5 vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. PUUR! heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van schade, kosten of rente. Het voorafgaande laat de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
7. De eigendom van het geleverde gaat pas over op de Wederpartij na volledige betaling van de overeengekomen prijs en eventuele bijkomende kosten.

Artikel 6: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. PUUR! niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de Wederpartij heeft ontvangen;
 - b. PUUR! niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Wederpartij komen; heeft PUUR! recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is de Wederpartij gehouden de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen voor PUUR!, te vergoeden.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is PUUR! gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de Wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Wederpartij.
3. PUUR! zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij moet worden bespoedigd, is PUUR! gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de Wederpartij.

4. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PUUR! het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van PUUR!
5. PUUR! zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. PUUR! zal het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen of zaken zoveel mogelijk wordt beperkt.
6. PUUR! is verplicht de Wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de Wederpartij voorgeschreven c.q. gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. PUUR! dient de Wederpartij daarnaast te wijzen op zichtbare of merkbare gebreken in door de Wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen alsmede op zichtbare of merkbare gebreken of tekortkomingen in/aan de locatie waarin de werkzaamheden verricht dienen te worden. Een en ander voor deze redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de prestatie van PUUR! en zij hiermee bekend is of had moeten zijn.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal PUUR! met de Wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. PUUR! zal de Wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de (verdere) uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft PUUR! in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 7: Uitgezonderde werkzaamheden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden de volgende werkzaamheden niet door PUUR! verricht:
 - a. funderings- metsel-, herstel- of ander bouwkundig werk van welke aard ook;
 - b. het vlak maken (egaliseren), schoonmaken of anderszins voorbehandelen van de ondergrond;
 - c. het maken van luiken of uitsparingen, het afdekken van afgewerkte vloeren, het ontruimen van ruimten en het verplaatsen van meubilair;
 - d. eventuele noodzakelijke voorzieningen voor verticaal transport.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de Wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen PUUR! en de Wederpartij overeengekomen te worden. PUUR! is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat deze schriftelijk aan de Wederpartij zijn bevestigd of zodra PUUR! of met medeweten van de Wederpartij met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
3. Meer- en minderwerk dient door de Wederpartij te worden vergoed volgens de overeengekomen prijzen of tarieven of hetgeen PUUR! daarvoor gebruikelijk is in rekening te brengen.
4. PUUR! controleert voor aanvang van de werkzaamheden of het door de Wederpartij opgegeven aantal m² overeenkomt met de daadwerkelijke oppervlakte van de vloer waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden. Eventuele meer- of mindermeters worden verrekend.
5. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. PUUR! is gehouden de Wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de Wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbou voor goedkeuring door de Wederpartij is getekend dan wel indien de Wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij PUUR!.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, zodra de Wederpartij het resultaat in gebruik heeft genomen.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden van PUUR!.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze binnen 30 dagen, of een andere tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn, kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, tenzij deze gebreken aan een redelijk gebruik in de weg staan.
6. PUUR! zal gebreken die binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen, zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
7. Ingeval de Wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze Algemene Voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 10: Klachten

1. De Wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, fouten, beschadigingen en/of afwijkingen in kleuren, hoeveelheden, soorten e.d. te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de Wederpartij de gebreken e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan PUUR! te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken evenals klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan PUUR! te worden gemeld. Klachten die nadien zijn ingediend, worden door PUUR! niet in behandeling genomen tenzij de klacht aantoonbaar niet eerder kon worden ingediend.
3. Kleine afwijkingen in de overeengekomen maten, gewichten, aantallen, kleuren en dergelijke gelden niet als tekortkoming.
4. Retourzending aan PUUR! geschiedt voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij PUUR! vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de kosten en het risico voor de retourzending.
5. Indien de Wederpartij na een klacht de geleverde zaken is gaan of blijven gebruiken, vervalt diens recht tot reclame.
6. De Wederpartij dient PUUR! in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan PUUR! te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat PUUR! ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht met gebruikmaking van deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van voornoemde materialen komen niet voor rekening en/of risico van PUUR!.

8. Haarscheurtjes e.d. ontstaan door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, c.v.-leidingen en/of haarden zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
9. PUUR! reparaties verricht aan bestaande vloeren, kan zij niet in staat voor het uitblijven van eventuele verschillen c.q. afwijkingen in kleur(en), leursamenstellingen, materialen en/of structuur ten opzichte van de rest van de vloer.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst of vloeren die na oplevering geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt door of namens de Wederpartij.
11. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 11: Garanties

1. PUUR! staat in voor de kwaliteit en deugdelijkheid van de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden. PUUR! hanteert een garantietermijn van 3 jaar na oplevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien voor de geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. PUUR! zal de Wederpartij hierover informeren.
3. Vanwege de omloopsnelheid c.q. de snelheid waarmee het assortiment verandert, staat PUUR! er niet voor in dat na te bestellen zaken nog leverbaar zijn en/of qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en) of hetgeen is overeengekomen.
4. Getoonde en/of verstrekte monsters, opgaven van kleuren, structuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van PUUR! zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Wederpartij geen rechten ontleen.
5. PUUR! garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.
6. Ingeval door de Wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal PUUR! kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel (indien partijen dit zijn overeengekomen) voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de zaken c.q. de werkzaamheden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. PUUR! is slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij de uitvoering van de overeenkomst mag worden vertrouwd.
2. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), verhuiskosten, opslagkosten, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van PUUR! is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien er, ongeacht de reden daarvoor, geen uitkering vanuit enige verzekering plaatsvindt is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in totaal in de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door PUUR! aan de Wederpartij is gefactureerd.
4. Eventuele aanspraken van de Wederpartij in de zin van dit artikel dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Wederpartij zijn rechten heeft verwerkt.
5. De Wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

6. PUUR! is nooit aansprakelijk voor schade die te wijten is aan een onvoldoende vlakke (onder)vloer of een anderszins gebrekkige ondervloer die niet door PUUR! is aangebracht of bewerkt. PUUR! zal het zichtbaar of merkbaar onvoldoende vlak zijn c.q. het anderszins niet voldoen van de (onder)vloer melden aan de Wederpartij voordat met de werkzaamheden wordt begonnen of zodra het wordt geconstateerd. De Wederpartij is verplicht dit te herstellen en wordt bij afwezigheid van herstel of andere maatregelen geacht de gevolgen hiervan te aanvaarden.
7. Stelt de Wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar, dan is PUUR! verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen zelf.
8. PUUR! is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Wederpartij of in opdracht van de Wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
9. PUUR! is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens PUUR! verstrekte (onderhouds)instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken c.q. onvoldoende of onjuist onderhoud van het geleverde;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Wederpartij aan PUUR! verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Wederpartij;
 - e. doordat door of namens de Wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van PUUR!;
 - f. doordat de Wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.
10. Wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart PUUR! uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

Artikel 13: Beëindiging overeenkomst

1. PUUR! kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van enige schade, indien de Wederpartij:
 - a. ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen twee weken na schriftelijke kennisgeving hiervan is hersteld;
 - b. een beroep doet op overmacht en de overmacht langer dan vier weken heeft geduurd, of zodra redelijkerwijs aannemelijk is dat de overmacht langer dan vier weken gaat duren;
 - c. surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over (een deel van) diens activa is aangesteld;
 - d. overleden is of onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - e. door beslaglegging wordt getroffen;
 - f. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14: Overmacht

1. Indien een partij als gevolg van overmacht haar verplichting niet kan nakomen, zal die partij dat onmiddellijk aan de andere partij laten weten.
2. Onder "overmacht" wordt hier verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is, terwijl die omstandigheid redelijkerwijze niet voor rekening komt van (of veroorzaakt is door) de partij die zich daarop beroept. Daaronder valt onder meer oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen of dreiging van dergelijke omstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

Artikel 15: Annulering, opschorting

1. Indien schriftelijke annulering plaatsvindt meer dan 45 dagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoering, is de Wederpartij gehouden de door PUUR! gemaakte kosten te vergoeden met een opslag van 25%.
2. Indien schriftelijke annulering plaatsvindt minder dan 45 maar meer dan 5 dagen voorafgaand aan de overeengekomen uitvoering, is de Wederpartij gehouden de door PUUR! gemaakte kosten, met een minimum van 50% van de overeengekomen prijs, te vergoeden met een opslag van 25%.
3. Bij schriftelijke annulering 5 dagen of minder voorafgaand aan de overeengekomen uitvoering, is de Wederpartij gehouden de door PUUR! gemaakte kosten, met een minimum van 75% van de overeengekomen prijs, te vergoeden met een opslag van 25%.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is de Wederpartij gehouden deze aan PUUR! te voldoen. PUUR! is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de Wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is PUUR! gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Wederpartij te ontbinden.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de Wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van PUUR! te vergoeden.

Artikel 16: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Algemene Voorwaarden, die niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden in eerste aanleg aanhangig gemaakt bij de arrondissementsrechtbank waaronder de statutaire vestigingsplaats van PUUR! ressorteert.